

DELIVERY SUPPORT
E-BIKE



Door bezorgers
Voor bezorgers



INFORMATIEPAKKET

Gefeliciteerd!



Voor je staat de Delivery Support E-bike. Voor je de E-bike kunt gebruiken moet de accu geplaatst worden in de E-bike, deze plaats je met de hendel aan de buitenkant en het aansluitpunt aan de binnenkant op het accustation. Indien er een volledig opgeladen accu geplaatst is, kun je de E-bike aanzetten door de 'aan en uit' knop in te drukken die op het frame bevestigd zit. Hierdoor gaat je E-bike aan en kan je er gebruik van maken.

~ Delivery Support ~

Scan onderstaande QR code voor **TIPS & TRICKS**
hoe jij jouw nieuwe E-bike zelf kan onderhouden.



**VOOR MEER INFORMATIE LEES
SNEL VERDER!**

E-BIKE

Het uitschakelen van de fiets en verwijderen van de accu

Als de fiets niet meer gebruikt wordt kun je de 'aan en uit' knop weer indrukken. De fiets gaat uit en vanaf dat moment kun je de accu uit de fiets halen. De accu kun je verwijderen door de sleutel in het accuslot een kwartslag te draaien en de accu door middel van de hendel eruit te trekken. Mocht dit niet lukken neem dan contact op via mail of telefoon.

Zadel

Gewenste zithoogte

De zithoogte is de afstand tussen het zitgedeelte en de trapper in de benedenstand. De zithoogte is juist ingesteld wanneer de knie net iets gebogen is terwijl je jouw voet op het pedaal (in de benedenstand) hebt staan. Aarzel vooral niet een erkende rijwiel specialist om advies te vragen!



Als je jouw voeten plat op de grond kunt plaatsen, staat je zadel te laag.

Zadel instellen

De hoogte van het zadel kan worden ingesteld door de klem, onder aan het zadel dat aan het frame vast zit, open te zetten. Hierdoor kun je de hoogte van het zadel bepalen. Door de klem weer dicht te doen staat het zadel vast op de gewenste positie.



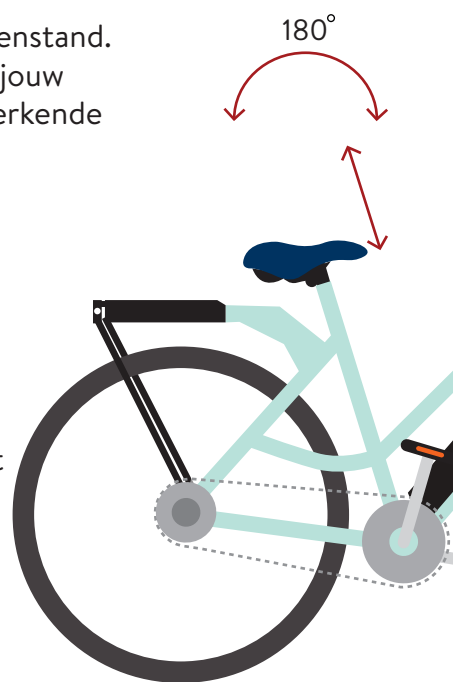
De veiligheidsstreepjes mogen nooit zichtbaar zijn nadat het zadel in hoogte afgesteld is.

Je kan het zadel kantelen en zowel voor- als achterwaarts verstellen. Om dit te doen draai je met een moersleutel de moer aan de onderzijde van het zadel los. Vergeet niet zodra de juiste stand bereikt is, deze moer ook weer goed vast te draaien.

Versnelling

De E-bike maakt gebruik van een terugtrap versnelling. Door rustig een tik naar achter te geven zal de fiets in de volgende versnelling schieten.

Oorspronkelijk werkt de versnelling automatisch, echter kan het voorkomen dat bij het uitschakelen van de fiets, de fiets in zijn huidige versnelling blijft staan. Dit kan ervoor zorgen dat bij het wegfietsen het zwaarder gaat dan normaal, in dit soort gevallen is het handig om de versnelling te activeren door achteruit te trappen zodat de versnelling in zijn laagste stand gezet kan worden.



Stuur instellen

Door het afstellen van de hoogte, de diepte en de hellingshoek kan je het stuur instellen in de door jou gewenste stand.

Om de hoogte van het stuur te verstellen dien je eerst het kunststof afdekdopje te verwijderen. Draai vervolgens de expanderbout met een inbussleutel los. Draai de bout, nadat je de juiste hoogte hebt ingesteld, ook weer goed aan. Controleer vervolgens of het stuur goed vastzit.

Je kan de afstand van het stuur tot het zadel vergroten en verkleinen nadat je met een inbussleutel de expanderbout aan de onderkant van het stuur hebt losgedraaid.

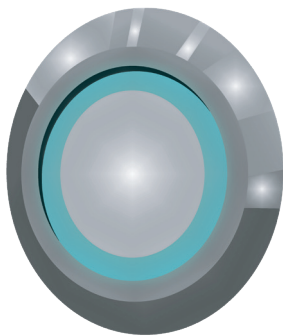
Draai nadat je de juiste afstand hebt ingesteld de bout ook weer goed aan. Controleer vervolgens of het stuur goed vastzit.

Je kan het stuur van de fiets fijn afstellen door de hellings-hoek naar jouw persoonlijke voorkeur aan te passen. Draai hiervoor met een inbussleutel de voorvouwbout ruim een slag los.

Draai, nadat je het stuur in de juiste stand hebt afgesteld, de voorvouwbout weer goed aan. Controleer vervolgens of het stuur goed vastzit.

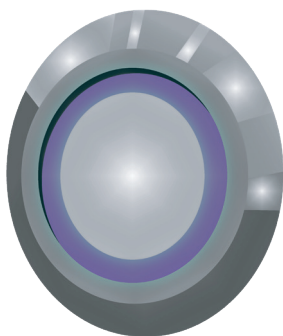


De veiligheidsstreepjes mogen nooit zichtbaar zijn nadat het stuur in hoogte is afgesteld



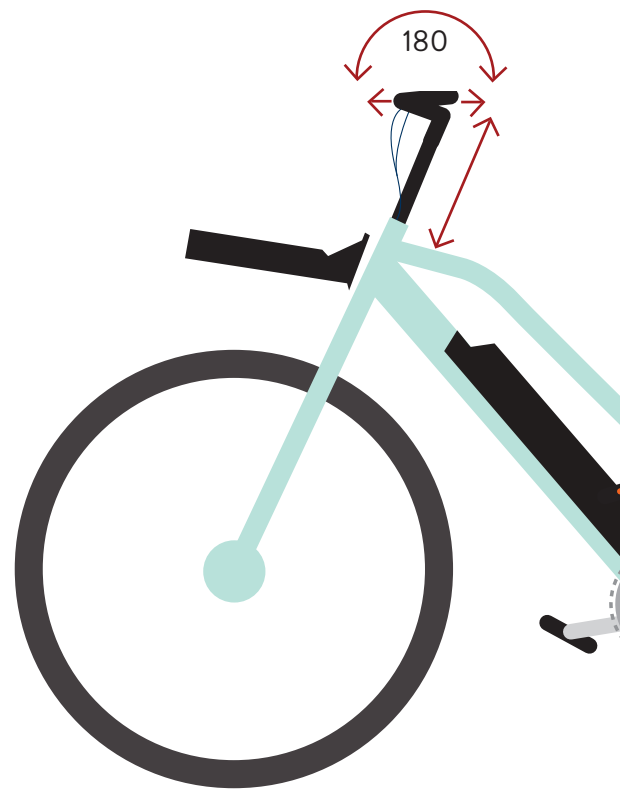
Aan/uit knop

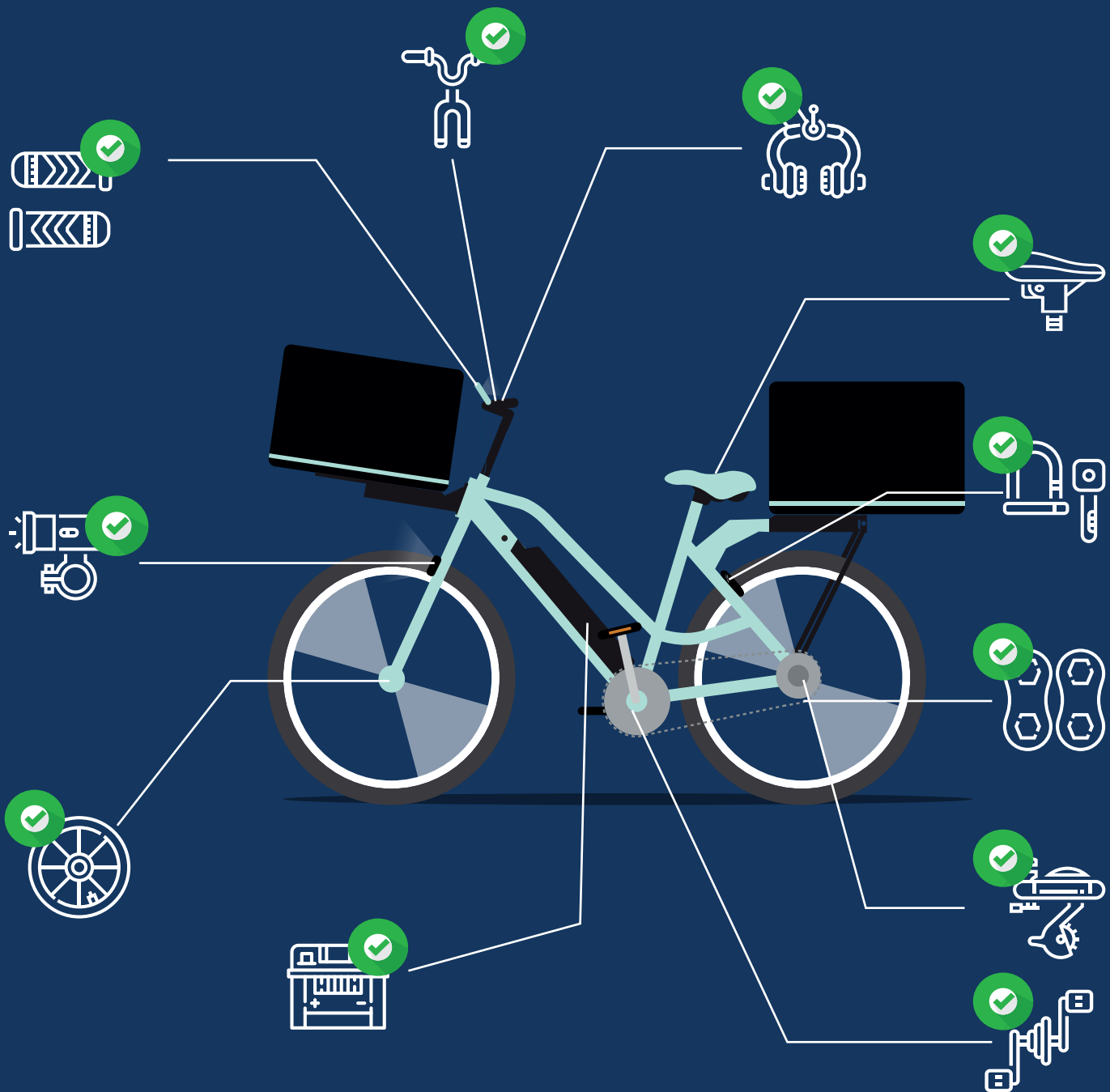
Met deze knop bedien je jouw E-bike. Met een druk op de knop staat jouw fiets klaar om te rijden.



Let op!

Knippert de knop paars dan betekent dit dat jouw fiets een storing heeft. Dien zo snel mogelijk een serviceverzoek in.





Voldoende profiel
Spaken intact



Stuur goed afgesteld en vastgemaakt.



Trapondersteuning functioneert



Verlichting functioneert



Zadel op de juiste
hoogte en vastgemaakt



Accu voldoende opgeladen



Knop staat aan en geeft geen foutmelding



Remmen functioneren
Remkabel, rem en moeren
intact



Juiste kettingspanning



Handvaten intact



In bezit van beide sleutels
Fietssleutels nog intact



Versnellingen werken

GEBRUIK ACCU E-BIKE

Eerste gebruik accu

Een accu die voor de eerste keer gebruikt wordt moet opnieuw 'ingereden' worden. Pas na meerdere cycli werken de energiecellen op volledige sterkte en is het bereik maximaal.

- Laad eerst op tot 100% en ontlad de accu totdat de ondersteuning wegvalt. Herhaal deze volledige laadcycli minstens 5 keer.
- Na herhaling van enkele volledige laadcycli is de capaciteit maximaal en hoeft de accu niet meer helemaal leeg gereden te worden.

Hoe om te gaan met een fietsaccu tijdens rustperiodes?

Wordt de accu voor langere tijd niet gebruikt?

- Haal de accu uit de fiets en zorg voor voldoende restlading (ongeveer 50%) voordat de accu wordt opgeslagen.
- Bewaar de accu op een vochtvrije en geventileerde plek op de kamertemperatuur en voorkom dat de accu wordt blootgesteld aan overmatig zonlicht waardoor deze warm kan worden.
- Laad de accu tijdens lange rustperiodes minstens een keer per maand even bij en probeer de accu ook tijdens de winterperiode te gebruiken.

Hoe om te gaan met een fietsaccu tijdens laden?

- Haal de accu bij voorkeur uit de fiets en laad deze binnen op om de invloed van vocht en temperatuur zo veel mogelijk te beperken.
Zorg dat zowel accu als oplader tijdens het laden op een vlakke, harde ondergrond liggen, waar ze hun warmte goed kwijt kunnen.
Koppel altijd eerst de accu aan de oplader en steek daarna pas de stekker in het stopcontact.
- Ontkoppel de accu van de oplader wanneer deze (bijna) volledig opgeladen is. Het meest optimale voor de levensduur is als de accu zo veel mogelijk tussen de 20% en 80% restlading blijft.

Betekenis van de verschillende kleuren van de accu.

- Kleurt het lampje van de accu blauw betekend dat de accu volledig opgeladen is.
- Kleurt het lampje van de accu groen betekend dat de accu nog half vol is.
- Kleurt het lampje van de accu rood, dan is de accu leeg

HOE KAN JE ONS BEREIKEN

Wij zijn op verschillende manieren te bereiken:

- Contactformulier invullen op de website: www.deliverysupport.nl
- Bellen naar: **0318-209423**
- Mailen naar: info@deliverysupport.nl

Ook kan jij ons bereiken via onze Social Media kanalen:

- www.facebook.com/deliversupportNL/
- www.linkedin.com/company/deliverysupport/
- www.instagram.com/deliverysupport/
- Youtube: Delivery Support

Service verzoek

Zijn er problemen met jouw bezorgvoertuig? Op onze website www.deliverysupport.nl/service kun je een service aanvraag doen voor een reparatie aan jouw E-bike of E-scooter. Dien een serviceverzoek in en wij pakken deze zo spoedig als mogelijk voor je op.

Review

Wij van Delivery Support zouden het erg op prijs stellen wanneer jij een review achter laat over ons op Google. Hierdoor kunnen wij ons verkoop- en servicebeleid optimaliseren en kunnen wij jou de volgende keer nog beter van dienst zijn!

Social Media post

Ook proberen wij steeds actiever te worden op Social Media. Via de kanalen LinkedIn, Instagram en Facebook houden wij je op de hoogte van de actuele ontwikkelingen bij Delivery Support. Ook is het mogelijk om via deze kanalen contact met ons op te nemen. Op deze Social Media kanalen kan jij een hoop info vinden over de bezorgvoertuigen en Delivery Support zelf.

Ook hebben we op onze youtube pagina een aantal instructievideo's die je kunt gebruiken voor kleine reparaties die je zelf zou kunnen doen. Neem dus snel een kijkje op onze youtube pagina!



[@deliverysupport](https://www.facebook.com/deliverysupport)



[@deliverysupport](https://www.instagram.com/deliverysupport)



[@deliverysupport](https://www.linkedin.com/company/deliverysupport)